

## 2023年度自己評価結果表(高崎保育所)

## 共通評価基準(45項目)

## I 福祉サービスの基本方針と組織

## I-1 理念・基本方針

(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
1	I	1	(1) ①	a	機会ある毎に職員に周知している		

## I-2 経営状況の把握

(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
2	I	2	(1) ①	a	本部と連携を取りながら報告・説明を受けている		
3	I	2	(1) ②	a	本部と連携を取りながら報告・説明を受けている		

## I-3 事業計画の策定

(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
4	I	3	(1) ①	a	今年度から5ヶ年計画で実施中		
5	I	3	(1) ②	a	本部と意見交換を進めている		

(2) 事業計画が適切に策定されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
6	I	3	(2) ①	a	実施状況や見直しについても適宜対応していく		
7	I	3	(2) ②	c		保護者が閲覧できる場所に備え付けていく	

## I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
8	I	4	(1) ①	b	第三者評価の受審及び自己評価		
9	I	4	(1) ②	b	課題があれば改善していく		

## II 組織の運営管理

## II-1 管理者の責任とリーダーシップ

(1) 管理者の責任が明確にされている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
10	II	1	(1) ①	a	ホームページ等に掲載している		
11	II	1	(1) ②	a	コンプライアンスの勉強会を実施		

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
--	--	--	--	------	-------------	-------------------	--------

(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
12	II	1	(2) ①	b	研修や自己啓発による学び		
13	II	1	(2) ②	a	無理無駄ムラを失くす為の改善活動、GOGOKAIZEN		

## II-2 福祉人材の確保・育成

(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
14	II	2	(1) ①	a	計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている		
15	II	2	(1) ②	a	人事基準が明確に定められ、職員等に周知されている		

(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
16	II	2	(2) ①	a	有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを確認している		

(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
17	II	2	(3) ①	b	一人ひとりが設定した目標について中間面接を行っている		
18	II	2	(3) ②	a	計画に基づいて実施している		
19	II	2	(3) ③	a	計画的な研修の他、希望する研修に参加できるよう配慮している		

(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
20	II	2	(4) ①	a	実習生の希望も考慮しながら育成に取り組んでいる		

## II-3 運営の透明性の確保

(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
21	II	3	(1) ①	a	ホームページにて必要な情報は公開されている		
22	II	3	(1) ②	b	ホームページにて必要な情報は公開されている		

## II-4 地域との交流、地域貢献

(1) 地域との関係が適切に確保されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
23	II	4	(1) ①	a	月に一回程度交流の場を提供している		
24	II	4	(1) ②	a	ボランティアの申込実績なし		

(2) 関係機関との連携が確保されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
25	II	4	(2) ①	a	児童相談所・発達支援センター等と連携している		

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
--	--	--	--	------	-------------	-------------------	--------

## (3) 地域の福祉向上のための取組を行っている

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
26	Ⅱ	4	(3) ①	b	子育て支援として「ひばり広場」を提供している		
27	Ⅱ	4	(3) ②	b	鉄道弘済会として社会福祉セミナー・社会福祉研究を行っている		

## Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

## Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

## (1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
28	Ⅲ	1	(1) ①	a	子どもの尊重や基本的人権への配慮について、勉強会・研修を実施している		
29	Ⅲ	1	(1) ②	b		プライバシーに配慮するマニュアルの作成	

## (2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
30	Ⅲ	1	(2) ①	a	利用希望者には園見学时に説明を行っている		
31	Ⅲ	1	(2) ②	b	コドモン等を使用して説明をしている		
32	Ⅲ	1	(2) ③	c		保育所の利用が終了した後も保育所として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を公表していく	

## (3) 利用者満足の向上に努めている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
33	Ⅲ	1	(3) ①	b	保護者に対し利用者満足に関する調査が定期的に行われている		

## (4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
34	Ⅲ	1	(4) ①	a	苦情解決の体制が整備されている		
35	Ⅲ	1	(4) ②	b	意見や相談があれば随時対応をしている		
36	Ⅲ	1	(4) ③	a	相談や意見に対して迅速に対応している		

## (5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
37	Ⅲ	1	(5) ①	b	ニュースやヒヤリハット報告等を利用し、職員会議で検討している		
38	Ⅲ	1	(5) ②	a	コドモンでお知らせ配信及び園内消毒対応		
39	Ⅲ	1	(5) ③	a	マニュアルの整備及び計画的な避難訓練の実施		

## Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

## (1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
40	Ⅲ	2	(1) ①	b		標準的な実施方法について周知されていない	
41	Ⅲ	2	(1) ②	b		実施方法の文章を作成	

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
--	--	--	--	------	-------------	-------------------	--------

(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
42	Ⅲ	2	(2) ①	b		アセスメント手法が確立されていない	
43	Ⅲ	2	(2) ②	b		見直しの周知に関する手順を定めていない	

(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
44	Ⅲ	2	(3) ①	a	一人ひとりの保育が適切に記録され、共有化されている		
45	Ⅲ	2	(3) ②	a	記録の管理について適切に行われている		

## 内容評価基準(20項目)

### A-1 保育内容

(1) 全体的な計画の作成

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A1	A	1	(1) ①	b	子供の心身の発達等実態に応じて作成している	実態をしっかりと把握していく	

(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A2	A	1	(2) ①	a	室内環境は常に適切な状態にしている	鉄道弘済会本部に継続して建替えを要望していく	
A3	A	1	(2) ②	a	一人ひとりの子どもの個人差を把握して適切に対応している		
A4	A	1	(2) ③	a	発達に合わせて基本的な生活習慣を身に付けさせている		
A5	A	1	(2) ④	a	生活と遊びを通して友達との人間関係が育まれるよう援助している		
A6	A	1	(2) ⑤	a	適切な環境を整備して保育方法等に配慮している		
A7	A	1	(2) ⑥	a	子供一人ひとりの状況に応じて自発的な活動を援助している	適切な環境に近付けるための工夫をしていく	
A8	A	1	(2) ⑦	a	指導計画のもと適切な環境下で保育内容や方法に配慮している		
A9	A	1	(2) ⑧	b	発達障害の理解するための研修を行っている	鉄道弘済会本部に継続して建替えを要望していく	
A10	A	1	(2) ⑨	a	年齢の異なる子どもが一緒に過ごすことに配慮している		
A11	A	1	(2) ⑩	a	就学に向けての取り組みを保護者にも伝え対応している		

(3) 健康管理

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A12	A	1	(3) ①	a	登園時の視診を含めて健康状態を職員に周知・共有している		
A13	A	1	(3) ②	a	健康診断表を作成し保護者とも連携している		
A14	A	1	(3) ③	a	保護者との連携を密にして対応している		

(4) 食事

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A15	A	1	(4) ①	a	季節の行事食の提供、チャイルドクッキングの実施		
A16	A	1	(4) ②	a	給食会議の実施、食材の刻み対応		

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
--	--	--	--	------	-------------	-------------------	--------

## A-2 子育て支援

## (1) 家庭との緊密な連携

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A17	A	2	(1) ①	a	連絡帳での情報交換、ドキュメンテーションの作成		

## (2) 保護者等の支援

A18	A	2	(2) ①	a	日々コミュニケーションをとりつつ、懇談等で相談に応じている		
A19	A	2	(2) ②	a	マニュアルを整備し早期発見、対応及び予防に努めている		

## A-3 保育の質の向上

## (1) 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

				自己評価	現在の取り組み状況は？	より良くするにはどうしたら良いか？	感想・意見等
A20	A	3	(1) ①	a	自己評価を行い、互いの学び合いや意識の向上を図っている		